

Polityka prywatności

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej Polityki prywatności, ponieważ zawiera ona ważne informacje o tym, kim jesteśmy, w jaki sposób i dlaczego zbieramy, przechowujemy, wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe, o Państwa prawach w odniesieniu do Państwa danych osobowych oraz o tym, jak skontaktować się z nami w przypadku zażaleń.

Korzystając z naszych usług i dokonując zakupów za pośrednictwem naszej Witryny, wyrażają Państwo zgodę na wykorzystywanie danych, które zbieramy, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

Asepta zobowiązuje się do przetwarzania wszelkich informacji dostarczonych nam przez naszych klientów i zarejestrowanych użytkowników naszej Witryny z najwyższą starannością i zaufaniem. Używamy środków bezpieczeństwa komputerowego, w tym zapór ogniowych, silnych hasła i szyfrowania danych, aby bezpiecznie przechowywać Państwa informacje elektroniczne na bardzo bezpiecznym serwerze zarządzanym przez naszego dostawcę handlu elektronicznego. Wydruki zamówień są przechowywane tylko na tak długo, aby umożliwić przetworzenie Państwa zamówienia oraz i zaktualizowanie naszych ksiąg rachunkowych (które nie zawierają danych osobowych). Po czym wszystkie dane są niszczone.

Państwa dane osobowe będziemy traktować jako poufne (choć zastrzegamy sobie prawo do ujawnienia tych informacji w okolicznościach opisanych poniżej).

Wszystkie przekazane nam informacje są bezpiecznie przechowywane i chronione za pomocą restrykcyjnych środków bezpieczeństwa, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi. Nie będziemy sprzedawać ani wynajmować Państwa danych osobowych innym podmiotom.

Naszym celem jest przestrzeganie ogólnych przepisów o ochronie danych (RODO), które obowiązują w całej Unii Europejskiej (w tym w Polsce) i jesteśmy odpowiedzialni jako „administrator” tych danych osobowych do celów niniejszego rozporządzenia.

W przypadku pytań prosimy o kontakt pod adresem marketing@asepta.pro.

Korzystając z naszej Witryny i zakładając konto klienta, wyrażają Państwo zgodę na zbieranie następujących informacji:

- Informacje podane w czasie rejestracji lub korzystania z dowolnej usługi, w tym między innymi:

- imię i nazwisko ,
- adres (rozliczeniowy oraz dostawy),
- numery kontaktowe,
- adresy e-mail,
- szczegóły transakcji zamówień złożonych w naszej Witrynie,
- sposobu poruszania się po naszej witrynie, język, dane o ruchu i dane dotyczące lokalizacji.

Dane te są anonimowe. Będziemy przechowywać Państwa dane tak długo, jak długo będą Państwo mieć u nas swoje konto lub tak długo, jak będzie to konieczne, aby móc świadczyć Państwu nasze usługi. Ewidencja z danymi finansowymi będzie przechowywana przez okres wymagany przez prawo.

PAŃSTWA PRAWA W ODNIESIENIU DO PAŃSTWA DANYCH

Zobowiązujemy się zapewnić, że wszelkie przetwarzane przez nas dane są poprawne i aktualne. Państwa obowiązkiem jest poinformowanie nas o wszelkich zmianach w Państwa danych osobowych. W niektórych sytuacjach mogą Państwo mieć:

- **Prawo do informacji.** Oznacza to, że musimy poinformować Państwa, w jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane, i taki jest cel niniejszej informacji o ochronie prywatności.
- **Prawo do żądania dostępu.** Mają Państwo prawo dostępu do danych, które przechowujemy na Państwa temat. Aby to zrobić, należy złożyć wniosek o dostęp do Państwa danych.
- **Prawo do żądania sprostowania.** Jeśli jakiegokolwiek dane, które posiadamy o Państwie są niekompletne lub niedokładne, mogą Państwo zażądać od nas ich poprawienia.
- **Prawo do żądania usunięcia.** Jeśli Państwo chcą zaprzestania przetwarzania przez nas Państwa danych, mają Państwo prawo poprosić nas o ich usunięcie z naszych systemów, jeśli Państwa zdaniem nie ma powodu, abyśmy kontynuowali ich przetwarzanie.
- **Prawo do sprzeciwu wobec zamieszczania jakichkolwiek informacji.** W sytuacjach, w których opieramy się na uzasadnionym interesie (lub interesie strony trzeciej), mają Państwo prawo sprzeciwić się sposobowi, w jaki wykorzystujemy Państwa dane tam, gdzie ich używamy.
- **Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania.** Mają Państwo prawo zażądać od nas zaprzestania przetwarzania Państwa danych osobowych. Przestaniemy przetwarzać dane, jednak nadal je będziemy przechowywać, dopóki nie upewnimy się, że dane są prawidłowe.
- **Prawo do żądania przeniesienia.** Mają Państwo prawo zażądać przekazania swoich danych osobowych innej stronie.

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie przez nas Państwa danych, mają również Państwo nieograniczone prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody oznacza, że zaprzestaniemy przetwarzania danych, na których wykorzystanie uprzednio wyrazili Państwo zgodę. Wycofanie zgody nie pociągnie za sobą żadnych konsekwencji. Jednak w niektórych przypadkach możemy nadal korzystać z danych, jeśli jest to dozwolone, mając do tego uzasadniony powód.

Jeśli chcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, prosimy skontaktować się z nami pod adresem marketing@asepta.pro.

PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

Jeśli dokonujesz zakupu od nas, Twoje dane do płatności są przetwarzane przez zewnętrznych dostawców płatności (obecnie Stripe Payments) i przechowywane na ich stronie. Stripe Payments mają własną politykę prywatności, którą można znaleźć pod adresem [Stripe Payments]. Nie przechowujemy danych osobowych dotyczących płatności.

WYSYŁANIE ZAMÓWIENIA

Korzystamy z usług firmy kurierskiej Pocztex w celu zrealizowania zamówienia. Przekazujemy Państwa imię i nazwisko, telefon i adres pocztowy oraz wartość zamówienia (w celach ubezpieczeniowych) kurierom, aby mogli śledzić Państwa przesyłkę i komunikować się z Państwem w sprawie dostawy Państwa zamówienia. Zamówienia dostarczane są pośrednictwem Kurier Poczty Polskiej Pocztex, która ma własną politykę prywatności, którą można znaleźć na www.pocztex.pl.

USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Firma będzie chronić prywatność i dane Klienta zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami lub zmianami.

STRONY TRZECIE

Firma nie udostępnia danych osobowych stronom trzecim inaczej niż jest to wymagane przez prawo lub wymagane przez firmy obsługujące płatności internetowe. Nie sprzedajemy żadnych danych osobowych.

PŁATNOŚCI INTERNETOWE

Wszystkie transakcje elektroniczne są obsługiwane za pośrednictwem dotpay (którego warunki mają zastosowanie) i żadne szczegóły nie są przechowywane przez Aseptę.

INFORMACJE MARKETINGOWE

Firma może używać adresu e-mail klienta do wysyłania wiadomości i ofert specjalnych. Te wiadomości będą istotne dla naszej branży i mogą Państwo w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania tych wiadomości. Klienci mogą usunąć swój adres z listy e-mailowej Firmy, wysyłając wiadomość e-mail na adres marketing@asepta.pro i dodając „usuń z listy mailingowej” w polu tytułu wiadomości.

INFORMACJE O BEZPIECZEŃSTWIE

Aseptę jest dumna z tego, że Państwa dane osobowe są bezpieczne.

Używamy technologii SSL (Secure Socket Layer) do szyfrowania informacji przesyłanych do nas podczas składania zamówienia. Informacje, które Państwo wysyłają, są szyfrowane na Państwa komputerze, wysyłane przez Internet jako pomieszany kod i dekodowane na naszym bezpiecznym serwerze. Nie można go odczytać podczas przesyłania. Aby upewnić się, że Państwa zamówienie jest przesyłane w bezpiecznym środowisku, przeglądarka wyświetla kilka wizualnych wskazówek. Ponadto nikomu nie będziemy ujawniać żadnych informacji, które otrzymujemy od klientów. Nie będziemy wynajmować, sprzedawać ani przekazywać imienia i nazwiska, danych kart płatniczych ani historii zakupów żadnej innej firmie, agencji ani osobie fizycznej.

PLIKI COOKIES

Ta strona korzysta ze śledzenia Facebooka i Google Analytics do zbierania danych o zachowaniu odwiedzających. Dane te są zbierane anonimowo w celu wykorzystania do celów marketingowych i optymalizacji. Wszystkie dane odwiedzających są zapisywane przy użyciu anonimowego identyfikatora użytkownika w celu zagregowania profilu użytkownika. Pliki cookie mogą być używane do zbierania i zapisywania tych danych, ale dane te nie umożliwiają identyfikacji osób. Dane nie będą wykorzystywane do osobistej identyfikacji odwiedzającego i nie są łączone z żadnymi danymi osobowymi.

CZYM SĄ PLIKI COOKIES?

Pliki cookies są to pliki zawierające identyfikator (ciąg liter i cyfr) które wysyłane są poprzez serwer sieciowy do przeglądarki internetowej i przechowywane przez nią. Identyfikator jest następnie wysyłany z powrotem do serwera za każdym razem, gdy przeglądarka korzysta z serwera.

Pliki cookies mogą być używane przez serwery sieciowe do identyfikacji i śledzenia użytkowników korzystających z różnych stron internetowych oraz do identyfikowania użytkowników powracających do witryny internetowej.

Pliki cookies mogą być zarówno plikami „stałymi” jak i „sesyjnymi”. Plik stały składa się z pliku tekstowego wysyłanego przez serwer internetowy do przeglądarki internetowej, który może być

przechowywany przez przeglądarkę i zachowuje ważność do określonej daty wygaśnięcia (chyba że zostanie usunięty przez użytkownika przed upływem terminu). Z drugiej strony sesyjny plik wygasa po zakończeniu sesji użytkownika, gdy przeglądarka internetowa jest zamknięta.

Pliki cookies nie zawierają żadnych informacji personalnych umożliwiających identyfikację użytkownika, ale dane osobowe, które przechowujemy na Państwa temat, mogą być przez nas powiązane z informacjami przechowywanymi w plikach cookies i uzyskanymi z tych plików.

Możemy wykorzystywać informacje, które uzyskujemy w wyniku korzystania z naszych plików cookies, w następujących celach:

- rozpoznania Państwa komputera podczas odwiedzania naszej Witryny,
- poprawienia użyteczności Serwisu,
- analizy korzystania z naszej Strony internetowej,
- administrowania tą Witryną,
- zapewnienia funkcjonowania koszyka na zakupy.

BLOKOWANIE I USUWANIE PLIKÓW COOKIES

Większość przeglądarek pozwala odmówić akceptacji plików cookies, a także usunąć zapisane pliki. Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące przeglądarki, jak dostosować ustawienia plików cookies należy skorzystać z tego linku: <https://jakwylaczycookie.pl/>

JAK ZŁOŻYĆ ZAŻALENIE?

Nasz zespół obsługi klienta pod adresem marketing@asepta.pro będzie dążył do rozwiązania wszelkich pytań lub wątpliwości, które zgłoszą Państwo w związku z wykorzystaniem przez nas Państwa informacji. RODO daje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie Unii Europejskiej (lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w którym Państwo pracują, normalnie mieszkają lub w którym doszło do domniemanego naruszenia przepisów o ochronie danych.

ZMIANY W TEJ POLITYCE

Możemy wprowadzić zmiany w polityce prywatności w każdym momencie. Kontynuowanie korzystania z naszej witryny oznacza Państwa zgodę na takowe zmiany.

Ostatnia aktualizacja: 01/10/2020