

Regulamin

Dostęp do naszej witryny internetowej www.asepta.pro i korzystanie z niej podlega wyłącznie niniejszym Warunkom. Nie będą Państwo korzystać z Witryny w jakimkolwiek celu, który jest niezgodny z prawem lub sprzeczny z niniejszymi Warunkami. Korzystając z naszej Witryny, w pełni akceptują Państwo warunki i zastrzeżenia zawarte w niniejszym regulaminie. Zastrzegamy sobie prawo do okresowej zmiany niniejszych Warunków. Prosimy o okresowe sprawdzanie zmian. Jeśli nie zgadzają się Państwo z którymkolwiek ze zmienionych Warunków, nie mogą Państwo korzystać z tej Witryny ani składać zamówień w Asepta. Niniejsze warunki zostały ostatnio zaktualizowane 1 października 2020 r.

ASEPTA

Uzyskując dostęp do witryny, zgadzają się Państwo na uzyskiwanie dostępu do treści wyłącznie do osobistego, niekomercyjnego użytku domowego. Żadna treść nie może być pobierana, kopiowana, reprodukowana, transmitowana, przechowywana, sprzedawana ani rozpowszechniana bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela praw autorskich. Ponadto wszelkie linki do tej witryny muszą zostać zgłoszone i zatwierdzone przez nas, zanim zostaną utworzone lub zostaną podjęte kroki w celu ich utworzenia.

KONTAKT Z NAMI

Preferowany przez nas sposób komunikacji to telefon lub e-mail. Zapewniamy bezpłatną usługę telefoniczną, dzwoniąc pod numer +48 33 817 34 24 lub alternatywnie, mogą Państwo wysłać do nas e-mail: marketing@asepta.pro.

Nasz adres kontaktowy to: ul. Cieszyńska 365, 43-300 Bielsko-Biała.

INFORMACJE NA STRONIE INTERNETOWEJ

Informacje dostępne w Witrynie mogą od czasu do czasu być niekompletne, nieaktualne lub niedokładne. Staraliśmy się, aby informacje podane w Serwisie były dokładne. Jednak nie składamy żadnych oświadczeń i nie dajemy żadnej gwarancji w odniesieniu do informacji. Asepta zastrzega sobie prawo w dowolnym czasie i bez uprzedzenia do wprowadzania zmian i poprawek w materiałach w Witrynie lub do udostępniania części lub całości tej Witryny w dowolnym momencie bez powiadomienia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzysta z tej Witryny i zawartych w niej informacji na własne ryzyko. Z wyjątkiem odpowiedzialności, której nie możemy na mocy prawa ograniczyć ani wykluczyć, nie będziemy ponosić żadnej odpowiedzialności wobec Państwa ani osób trzecich za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe (w tym utratę zysków) lub jakiegokolwiek inne szkody, niezależnie od tego, czy są one oparte na gwarancji, kontraktu, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania) lub w inny sposób. Obowiązujące prawo może nie zezwalać na ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody, więc to ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć Państwa w całości.

ZRZECZENIE SIĘ

Nie jesteśmy lekarzami ani ekspertami medycznymi i nie składamy żadnych roszczeń co do skuteczności naszych produktów w zapobieganiu lub leczeniu jakichkolwiek chorób lub dolegliwości. Oświadczenia w naszej Witrynie są zbierane ze źródeł eksperckich w celu uzyskania ogólnych informacji. Zdecydowanie zalecamy przeprowadzenie własnych badań. Staramy się, aby ta strona internetowa zawierała jak najwięcej informacji i staramy się, aby strona była aktualna, jednak nie gwarantujemy ich dokładności.

OPISY PRODUKTÓW

Opis i specyfikacje produktów w Serwisie są jedynie orientacyjne i zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, które nie wpływają w istotny sposób na jakość lub działanie tych produktów. Możemy poprawić każdy błąd pojawiający się w Serwisie lub wycofać produkt ze sprzedaży bez ponoszenia odpowiedzialności. Cena i dostępność również mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

ZAMAWIANIE PRODUKTÓW

Mogą Państwo zamawiać produkty ze strony internetowej, przesyłając wypełniony formularz zamówienia w ramach procedury płatności. Potwierdzimy przyjęcie Państwa zamówienia na koniec procedury składania zamówienia i otrzymają Państwo numer zamówienia do potwierdzenia zakupu i rejestracji. Ta strona potwierdzenia płatności sformalizuje umowę między nami. Prosimy o zapisanie numeru zamówienia, aby móc się z nami skontaktować. Potwierdzenie zamówienia zostanie również wysłane w wiadomości e-mail na podany przez Państwa adres wraz z numerem zamówienia dla Państwa wygody.

CENA I PŁATNOŚCI

Akceptujemy płatności za pośrednictwem systemu internetowego dotpay lub płatność przy odbiorze. Nasz bezpieczny system online jest zintegrowany z płatnościami Dotpay, których używamy do obsługi wszystkich transakcji. Dotpay to zewnętrzny dostawca płatności, który oferuje bezpieczne usługi, którym ufają miliony użytkowników. Żadne dane karty do transakcji w Witrynie nie są przechowywane w naszej Witrynie internetowej ani widoczne dla nikogo w Asepta. Cena produktów będzie ceną podaną w Witrynie w momencie przyjęcia zamówienia. Cena będzie zawierać podatek VAT, który ma zastosowanie w Polsce. Chociaż dołożono wszelkich starań, aby zapewnić jakość treści na tej stronie, czasami mogą wystąpić błędy, a produkty mogą być źle wycenione. W takim przypadku: skontaktujemy się z Państwem, aby zapytać, czy chcą Państwo anulować zamówienie, lub po prostu anulujemy zamówienie i powiadomimy Państwa, według własnego uznania.

DOSTAWA I CZAS REALIZACJI

Wysyłka na terenie Polski: Zamówienia będą wysyłane za pośrednictwem Kuriera Poczty Polskiej: Pocztex, która zazwyczaj dociera w ciągu 72 godzin od wysyłki. Czas dostawy nie będzie istotny dla umowy między stronami. Naszym celem jest wysyłka w ciągu 48 godzin, od poniedziałku do piątku. Wszystkie zamówienia są pakowane z dbałością o bezpieczeństwo dostawy.

Wysyłka poza Polską: Na życzenie wysyłamy również na cały świat. Prosimy o kontakt w celu wyceny na podstawie indywidualnego adresu dostawy. Kwota podlegająca opłacie za dostawę będzie płatna przy zakupie produktu. Zastrzegamy sobie prawo do wysyłki produktu z któregośkolwiek z naszych globalnych centrów dystrybucji i zapewniamy, że produkty nie będą się istotnie różnić i będą zgodne z tą samą lub podobną zgodnością, jak w przypadku prawa Rzeczypospolitej Polski, niezależnie od różnic w lokalnych przepisach. W przypadku wystąpienia błędu lub innego problemu z dostawą w odniesieniu do zamówionych produktów, należy powiadomić nas pisemnie w ciągu 14 dni od daty dostawy. W przeciwnym razie, nie będziemy odpowiedzialni za jakiegokolwiek straty lub szkody. W rzadkich przypadkach, gdy produkty zostały zgubione lub skradzione, musimy zbadać miejsce ich pobytu u naszych partnerów dostawczych i złożyć wnioski o utratę produktów przed dokonaniem jakichkolwiek zwrotów.

REKLAMACJE I ZWROTY

Kupując u nas produkty mają Państwo 14 dni na zwrot towarów, od momentu otrzymania przesyłki jednak z zastrzeżeniem, że opakowanie produktu nie zostało otwarte.

W przypadku jakichkolwiek uszkodzonych towarów prosimy o kontakt z Asepta pod numerem +48 33 817 34 24 (Czynne w godzinach od 09.00 do 17.00). Alternatywnie mogą Państwo również wysłać do nas e-mail: marketing@asepta.pro.

Nie odpowiadamy za koszty wysyłki i opakowania zwrotów. W przypadku zwrotów zalecamy skorzystanie z usługi poleconej dostawy, ponieważ nie możemy odpowiadać za przedmioty, które nie zostały odebrane. Prosimy o wcześniejszy kontakt przed zorganizowaniem zwrotu uszkodzonej paczki.

ZAPEWNIENIE JAKOŚCI

Mamy nadzieję, że są Państwo zadowoleni z jakości naszych produktów, lecz jeżeli uznają Państwo, że Państwa zakup jest niezadowolający, prosimy o napisanie do nas na adres marketing@asepta.pro.

INNE

Produkty reklamowane w Serwisie są przeznaczone do sprzedaży osobom występującym jako konsumenci i nie są przeznaczone do odsprzedaży. Ustawa o umowach (prawach osób trzecich) z 1999 r. nie ma zastosowania do żadnej umowy między stronami, tak więc żadne prawa wynikające z umowy nie są przekazywane stronom trzecim.

BRAK GWARANCJI

Niniejsza Witryna i jej zawartość są dostarczane „tak jak jest”, z wyłączeniem jakiegokolwiek gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za funkcje zawarte w tej Witrynie i nie gwarantujemy, że Witryna będzie działać nieprzerwanie lub bezbłędnie ani, że jakkolwiek usterka zostanie naprawiona.

WAŻNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest lub stanie się nieważne lub będzie obowiązywać w stosunku do obowiązujących przepisów, pozostałe postanowienia pozostaną bez zmian.